

配布資料に対する質問回答書

令和4年5月10日

入札参加申込希望業者 各位

宮城県後期高齢者医療広域連合長職務代理者

宮城県後期高齢者医療広域連合副広域連合長 櫻井 公一

業務名	後期高齢者医療高額療養費口座の事前登録業務支援	回答者	給付課 相澤
番号	質問事項	回答事項	
1	受付窓口用の電話番号の局番に指定（「03」や「0570」など）はございますか。	指定はありません。	
2	問い合わせ対応用の FAQ（過去の問合せ事例あるいは今回の想定問答集）のご提供は可能でしょうか。	今回の想定問答集の提供はありませんが、現在の高額療養費支給申請用のFAQの提供は可能です。ただし、現在のFAQでは今回の事務に対応できないため、大幅な変更が必要な見込みです。	
3	受付窓口用電話において、稼働日（受付日/平日のみや土日祝含むなど）・受付時間（9時～17時？）・対応期間（9/22～11/30？）・チャンネル数・対応人数等の指定はございますか。（現時点指定なし、未定の場合でも、暫定でも見積条件統一の意味で具体的な数値の設定をお願い致します。）	指定はなく、受託者の状況にあわせて設定しますが、おおむね次のように想定しています。 稼働日：平日のみ、受付時間：9時～17時、対応期間：支給事前申請書発送日の1・2日後～R4.12.7頃、チャンネル数：1～2※、対応人数：1～2人※ ※支給事前申請書発送から1か月以内はチャンネル数・人数ともに2、それ以降は1。	
4	入力項目は「調達仕様書 別紙4：1.5 レコードフォーマット」記載の6項目のみの認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。	
5	記載内容の確認等、審査作業は発生しますでしょうか。発生する場合、具体的な審査項目および審査内容を教えて頂きたいです。 審査具体例）通帳コピーや保険証と申請書記載内容の一致確認	発生します。調達仕様書別紙2の支給事前申請書の太枠内（申請者以外の口座を希望する場合は委任欄含む）に必要事項が記載されているか確認していただきます。 なお、通帳や保険証のコピーの添付は不要です。	
6	28,000件発送した内、4割返送されるとの記載がありました。 そのため、約11,200件の入力・審査処理が発生する認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。	

7	不備率はどの程度の想定をすれば宜しいでしょうか。	10%程度の想定としてください。（現在の高額療養費支給申請の場合は、5%～10%未満程度のため）
8	入稿データの受領、および口座情報登録ファイルの納品の媒体の指定はございますか(DVD-R等)。	DVDまたはCDでのお渡し、納品を予定しています。
9	送付用封筒の用紙種類、斤量、色数、窓の個数（1か所、2か所？） 事前申請書の用紙斤量、色数 事前申請勸奨案内の用紙斤量 制度主旨の説明チラシの用紙斤量は 返送用料金受取人払封筒の表面の用紙斤量、表面色数等、詳細情報はお見積り条件の統一という意味でも改めてご提示頂けるという理解で宜しかったでしょうか？	各用紙の種類・斤量の提示は予定しておりませんので、送付物の重量が25g（難しい場合は50g）以内になるようお見積もりください。 その他は次のとおりお見積もりください。 ・送付用封筒の窓：1か所 ・事前申請書の色数：黒1色またはカラー（レイアウトにより変更） ・料金受取人払封筒の表面色数：1色
10	仕様書の内容から、今回印字対象となる用紙は、後期高齢者医療高額療養費 支給事前申請書のみで、事前申請勸奨案内（裏面 記入例 3）は印字無しという理解で宜しいでしょうか。	可変印字があるのは支給事前申請書のみで、その他の帳票は可変印字なし（固定印字のみ）です。
11	送付時の件数 28,000 件、返送時の料金受取人払手数料（28,000 件×4 割＝11,200 件）は受託者負担と記載がございますが、送付件数、返送時件数を超過した場合の費用負担はどの様になりますでしょうか。	変更契約を想定しています。
12	支給事前申請書を紛失した等による再発行は記載がございませんが、対応無しで宜しいでしょうか。 対応する場合は、想定件数をご教示ください。 また、対応する場合は、該当の対象者分のデータを再度弊社へご連携頂く運用にてお願い致します。	再発行の対応もお願いします。ただし、対象者データを再度連携するのは時間を要するため、「口座未登録者情報ファイル」をもとに受託者側で再発行（手書き作成可）をお願いします。 想定件数は10件程度を見込んでいます。（現在の高額療養費支給申請の場合は、月3,000件中1件程度のため）
13	郵送料および料金受取人払いの郵送料は受託者負担とありますが、28,000 件または返送想定 4 割を超えた場合は別途金額変更契約締結という理解で宜しいでしょうか？	ご認識のとおりです。